

Broj: 258/18  
Datum: 13.02.2018. godine

Na temelju Članka 21 a. Zakona o zaštiti ličnih podataka ("Službeni glasnik BiH" broj 49/06, 76/11 i 89/11) i Članka 18. Statuta JP „Komunalno“ d.o.o. Žepče, Nadzorni odbor poduzeća donosi

## **ODLUKU**

### **o obavljanju video nadzora objekata JP „Komunalno“ d.o.o. Žepče**

#### **Članak 1.**

Ovom odlukom reguliraju se pravila obrade ličnih podataka putem video nadzora, način postavljanja i korištenja tehničkih pomagala za video nadzor objekata poduzeća.

#### **Članak 2.**

(1) Za nadzor objekata poduzeća obrađivači su ovlašteni koristiti tehničke uređaje za video nadzor, te primjenjivati i druga tehnička pomagala za snimanje i digitalnu obradu događaja u i oko objekata poduzeća. Tehnički uređaji za video nadzor se postavlja na vidljivom mjestu.

(2) Korisnici usluga poduzeća, uposlenici poduzeća, kao i sva lica koja dolaze u prostorije poduzeća bit će obaviješteni o vršenju video nadzora. Obavještenje će biti postavljeno na ulazu (glavnim ulazima) u krug i prostorije poduzeća tako da je vidljivo svim osobama koje koriste krug i prostorije poduzeća po bilo kojem osnovu.

(3) Obavještenje je adekvatne veličine na kojemu se nalazi slika kamere i jasno vidljiv natpis "POZOR ! - OBJEKAT JE POD VIDEO NADZOROM". Obavještenje sadrži i podatke o kontaktu putem kojeg se mogu dobiti pojedinosti o video nadzoru.

#### **Članak 3.**

Svrha postavljanja video nadzora je zaštita imovine i ljudi.

#### **Članak 4.**

(1) Poduzeće će snimke nastale korištenjem aplikacije za video nadzor pohranjivati na snimaču, obrađivati i koristiti u skladu sa Zakonom o zaštiti ličnih podataka, kao i propisima koji reguliraju zaštitu osobnih podataka.

(2) Nastale snimke mogu se kopirati ili drugačije elektronski obrađivati zbog dokazivanja krađe, oštećenja vozila i imovine, ugrožavanja zdravlja i sigurnosti uposlenika poduzeća ili korisnika usluga.

## Članak 5.

- (1) Obrada osobnih podataka putem video nadzora vrši se u obliku video zapisa koji sadrži: sliku, datum i vrijeme.
- (2) Pravila obrade podataka biti će propisana posebnim aktom (Pravilnikom) koji donosi direktor poduzeća.
- (3) Video nadzor će se postaviti na adekvatna mjesta, a na temelju organizacijskih i sigurnosnih potreba, te tehničkih mogućnosti. Video nadzorom će biti obuhvaćene i izdvojene lokacije kao što su prečistač pitke vode, prečistač kanalizacije, otvoreni vodozahvati.
- (4) Mjesta za postavljanje nadzora definirana su shemom kamera, a koje će se ažurirati u skladu sa potrebama i koja je sastavni dio ove Odluke.

## Članak 6.

- (1) Kontrolu, način i vrstu korištenja podataka koji se prikupljaju video nadzorom vršit će uposlenici poduzeća, a što će biti određeno posebnim rješenjem .
- (2) Video zapis se čuva 15 dana od dana nastanka nakon čega se briše.
- (3) Pristup video zapisu može se omogućiti policiji u slučaju incidentnih situacija.

Uvjeti korištenja video zapisa u incidentnim situacijama:

## Članak 7.

Da bi se video zapis dao policiji na uvid potrebno je da su ispunjeni sljedeći uvjeti:

- a/ Da se desila incidentna situacija vezana za ugrožavanje sigurnosti imovine ili zdravlja ljudi,
- b/ Da je nadležni policijski organ podnio pismeni zahtjev za omogućavanje pristupa video zapisima sa jasno određenim vremenskim razdobljem za koji traži pristup video zapisima,
- c/ Da u arhivi snimljenog materijala postoji video snimak u traženom vremenskom razdoblju.

## Članak 8.

Ova Odluka stupa na snagu danom donošenja, a primjenivat će se od 01.5.2018. godine a objavit će se na oglasnoj ploči poduzeća i na web stranici poduzeća.

### Dostavljeno:

1. Službama x 5
2. Web stranica poduzeća
3. Oglasna ploča poduzeća
4. Agencija za zaštitu ličnih podataka
5. Arhiva

PREDSJEDNIK NADZORNOG ODBORA  
Helmedin Kulašin

Broj: 259/18

Datum: 13.02.2018. godine

Na temelju Članka 21 a. Zakona o zaštiti ličnih podataka ("Službeni glasnik BiH" broj 49/06, 76/11 i 89/11) i Članka 18. Statuta JP „Komunalno“ d.o.o. Žepče, Nadzorni odbor poduzeća donosi

## **P R A V I L N I K** **O VIDEONADZORNOM SUSTAVU** **U JP „KOMUNALNO“ d.o.o. Žepče**

### **I PREDMET PRAVILNIKA**

#### Članak 1.

Pravilnikom o videonadzornom sustavu u JP „Komunalno“ d.o.o. Žepče (u daljnjem tekstu: Pravilnik) bliže se određuje uspostava, pravni osnov, svrha, uporaba videonadzornog sustava objekata i prostorija JP „Komunalno“ d.o.o. Žepče, pravila obrade i korištenja podataka i opseg podataka.

### **II ODLUKA O VIDEONADZORNOM SUSTAVU**

#### Članak 2.

Nadzorni odbor JP „Komunalno“ d.o.o. Žepče donosi odluku o uvođenju videonadzornog sustava u JP „Komunalno“ d.o.o. Žepče .

#### Članak 3.

Bliže odredbe o uspostavi, svrhi, uporabi, zaštiti i obradi osobnih podataka i završnim odredbama vezanim za videonadzor definiraju se ovim Pravilnikom.

### **III ZAKONSKI OKVIR**

#### Članak 4.

*Zakon o zaštiti ličnih podataka Bosne i Hercegovine* Članak 21.a predviđa uspostavu videonadzornog sustava.

#### **IV SVRHA VIDEONADZORNOG SUSTAVA**

##### Članak 5.

Svrha uspostavljanja videonadzornog sustava u JP „Komunalno“ d.o.o. Žepče jeste:

- povećanje sigurnosti strojeva i opreme u krugu i objektima poduzeća,
- povećanje sigurnosti materijala i opreme u skladištima poduzeća,
- povećanje sigurnosti novčanih sredstava u blagajni poduzeća,
- povećanje sigurnosti uposlenika na blagajni poduzeća i u krugu poduzeća,
- povećanje sigurnosti korisnika usluga koji se zadese u krugu poduzeća,
- povećanje sigurnosti uposlenika poduzeća koji rade van redovnog radnog vremena poduzeća (noćni sati, vikendi, neradni dani i blagdani),
- povećanje sigurnosti ljudi i imovine na izdvojenim lokacijama poduzeća,
- povećanje sigurnosti od zagađivanja vode za piće na vodozahvatima.

#### **V OPSEG PODATAKA VIDEO NADZORA**

##### Članak 6.

Videonadzorni sustav JP „Komunalno“ d.o.o. Žepče obuhvata:

- a) Unutarnje kamere i vanjske kamere.
- b) Nadzorne kamere imaju IR noćno snimanje i osjetljive su na pokret.
- c) Uređaji za pohranu videozapisa deponuju i arhiviraju videozapise u trajanju minimalno 15 dana.

Vrsta podataka koji se prikupljaju i pohranjuju je video zapis sa datumom i točnim vremenom dešavanja.

##### Članak 7.

Unutarnje kamere pokrivaju: prostoriju blagajne, prostorije glavnog skladišta opreme, glavne prostorije prečištača pitke vode i prečištača otpadnih voda.

Na ulazu u svaku od prostorija pokrivenih videonadzorom iz stava 1 ovoga Članaka obavezno stoji istaknuto upozorenje „Prostorija pod videonadzorom“.

##### Članak 8.

Vanjske kamere pokrivaju ulazne kapije poduzeća i izdvojenih lokacija, komunikaciju od kapija do objekata, krug ispred i oko objekata, ulaze u objekte. Na otvorenim vodozahvatima kamere pokrivaju objekat vodozahvata.

Na ulaznim kapijama postavlja se znak sa natpisom „Pozor-objekat je pod video nadzorom“

##### Članak 9.

Znak na ulaznim kapijama poduzeća sadrži i kontakt telefone preko kojih se mogu dobiti opće informacije o videonadzoru.

## VI UPORABA PODATAKA (POJEDINOSTI OBRADE OSOBNIH PODATAKA)

### Članak 10.

Uređaji za snimanje (hard disc-ovi) i administrativni centar kontrole i obrade podataka nalazi se u zaključanom ormaru glavnog servera poduzeća, koji se nalazi u prostoriji Rukovoditelja Radne jedinice Čistoća.

Glavni vršitelj nadzora i rukovatelj sustavom nadzora je Direktor poduzeća koji jedini posjeduje ključ serverskog ormara.

Nitko drugi, osim direktora, nema pristup uređaju za snimanje.

Direktor poduzeća, svojom odlukom, može ovlastiti nekog od uposlenika poduzeća da ima pristup videonadzornom sustavu (u realnom vremenu ili pristup arhivi podataka) u svojstvu obrađivača podataka.

### Članak 11.

a) Kontrolor videonadzornog sustava jeste direktor poduzeća kao odgovorno lice.

b) Kontrolor je odgovorno lice koje ima pristup monitoringu u realnom vremenu i arhivi videonadzora, te može slobodno da pristupa podacima i obrađuje podatke videonadzora u skladu sa Člankom 21.a *Zakona o zaštiti ličnih podataka Bosne i Hercegovine*.

c) Podacima u smislu stava b) ovoga Članka ovlašteno lice, u skladu stava a) ovoga Članka, ima mogućnost praćenja u prostorijama poduzeća ili putem IP veze sa druge lokacije ili mobilnog uređaja.

d) Snimljeni materijal se ne može koristiti niti u jednu drugu svrhu osim za potrebe zaštite ljudi i imovine poduzeća.

### Članak 12.

U incidentnim situacijama pristup snimljenim podacima može se dati i ovlaštenim policijskim agencijama i ministarstva unutarnjih poslova BiH, uz predočenje validnog naloga.

Da bi se video zapis dao policiji na uvid potrebno je da su ispunjeni sljedeći uvjeti:

- a/ Da se desila incidentna situacija vezana za ugrožavanje sigurnosti imovine ili zdravlja ljudi,
- b/ Da je nadležni policijski organ podnio pismeni zahtjev za omogućavanje pristupa video zapisima sa jasno određenim vremenskim razdobljem za koji traži pristup video zapisima,
- c/ Da u arhivi snimljenog materijala postoji video snimak u traženom vremenskom razdoblju.

## VII ZAŠTITA LIČNIH PODATAKA

### Članak 13.

U skladu sa Člankom 21.a *Zakona o zaštiti ličnih podataka Bosne i Hercegovine* obezbjeđuje se zaštita i obrada ličnih podataka prikupljenih putem videonadzora:

a) Snimci pohranjeni putem videonadzora na osnovu kojih se može identificirati nosilac podataka predstavljaju zbirku ličnih podataka.

b) Kontrolor je donio odluku u okviru koje je odredio pravila obrade s ciljem poštivanja prava na zaštitu privatnosti i ličnog života nosioca podataka,

c) Kontrolor će na vidnom mjestu istaći obavještenje o vršenju videonadzora i kontakt putem kojeg se mogu dobiti pojedinosti o videonadzoru.

d) Tehnička zaštita ličnih podataka je osigurana na način da se uređaj za pohranu video zapisa nalazi u zaključanom serverskom ormaru a ključ od istoga se nalazi samo kod direktora poduzeća. Zaštita same prostorije u kojoj se nalazi serverski ormar je osigurana putem protuprovalnog alarmnog sustava.

e) Direktor, kao ni bilo koja druga osoba, ne smije koristiti podatke o osobama prikupljene videonadzornim sustavom zaštite izvan njihove zakonske namjene, a raspolaganje snimkama dopušteno je samo direktoru poduzeća.

f) Brisanje video zapisa sa uređaja za pohranu se vrši automatski, programirano brisanje svakih 15 dana.

#### Članak 14.

Evidencija nad zbirkom ličnih podataka u smislu tehničke izvedbe videonadzornog sustava (arhivski videozapisi) definira se Člankom 13. *Zakona o zaštiti ličnih podataka Bosne i Hercegovine*.

Evidencija nad zbirkom ličnih podataka nalazi se kod direktora poduzeća (kontrolora videonadzornog sustava) pod nazivom „JP Komunalno d.o.o. Žepče“ - Video nadzor obrada podataka“ u elektronskoj i print formi.

Evidencija iz stava 2 ovoga Članka sadrži obrađene lične podatke koje kontrolor procjeni da bi mogli biti od značaja u skladu sa Člankom 6. ovoga Pravilnika.

#### Članak 15.

Pravilnik podrazumijeva poštivanje Članka 30. *Zakona o radu u Federaciji Bosne i Hercegovine*, koji se odnosi na postupanje sa ličnim podacima radnika.

### VIII PRELAZNE I ZAVRŠNE ODREDBE

#### Članak 16.

Ovaj Pravilnik stupa na snagu osmog dana od dana objave na oglasnoj ploči Poduzeća.

#### Članak 17.

Za tumačenje odredbi ovog pravilnika nadležan je Nadzorni odbor poduzeća.

#### Članak 18.

Javnost se upoznaje sa sadržajem ovoga Pravilnika putem službene web stranice poduzeća. Pravilnik o videonadzoru JP „Komunalno“ d.o.o. Žepče bit će objavljen na oglasnoj ploči Poduzeća dana 15.04.2018. godine, a stupa na snagu dana 01.05.2018. godine.

PREDSJEDNIK NADZORNOG ODBORA  
Helmedin Kulašin